Secretariado

INSTRUÇÕES:

- 1. Aguarde autorização para abrir o CADERNO DE PROVAS.
- 2. Após esta autorização, confira devidamente o CADERNO DE PROVAS, com a máxima atenção, observando se há algum defeito (de encadernação ou de impressão) que possa dificultar a sua compreensão.
- 3. Ao receber o CARTÃO DE RESPOSTAS, verifique se os dados estão corretos: nome, nº da Inscrição e o número de documento de identificação. Se constatado algum erro, comunique-se imediatamente com o fiscal da sala para as devidas providências.
- 4. A prova, composta de 40 (quarenta) questões objetivas e numeradas de 01 a 40, terá duração máxima de 4h (quatro horas).
- 5. O candidato só poderá se retirar do local de prova depois de transcorrida 1 (uma) hora do início de sua aplicação. Caso o candidato pretenda retirar-se do local com o CADERNO DE PROVA, só poderá fazê-lo depois de transcorridas 2 (duas) horas do início de sua aplicação.
- 6. As respostas às questões objetivas deverão ser assinaladas no CARTÃO DE RESPOSTAS que lhe foi entregue. Lembre-se de que, para cada questão objetiva, há **apenas uma** resposta correta, dentre as **5 (cinco)** alternativas apresentadas com as letras A, B, C, D e E.
- 7. O CARTÃO DE RESPOSTAS deverá ser marcado, obrigatoriamente, com caneta esferográfica, com tinta na cor azul ou preta. O candidato terá inteira responsabilidade sobre seu CARTÃO DE RESPOSTAS e não deverá rasurá-lo, dobrá-lo, amassá-lo ou danificá-lo, pois esse não será substituído.
- 8. É vedada a substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS em decorrência de erro cometido pelo candidato.
- 9. A interpretação dos enunciados faz parte da aferição de conhecimentos. Não cabem, portanto, esclarecimentos.
- 10. Ao término de sua prova, entregue o CARTÃO DE RESPOSTAS, devidamente assinado ao Fiscal da sala.



QUESTÃO 01

Lamarca pode ter acertado na crítica ao movimento, mas errou em sua avaliação em relação ao governo militar. Que, àquela altura, grupos como o Movimento Revolucionário 8 de Outubro (MR-8) e a Vanguarda Popular Revolucionária (VPR) já viviam os estertores da luta armada no Brasil, praticamente não há dúvidas. Os órgãos de segurança do Estado haviam matado ou capturado um número elevado de ativistas antigoverno, inclusive líderes como Joaquim Ferreira Câmara, o Joaquinzão, e Carlos Marighella. Raro era o dia em que a repressão, como eram conhecidos aqueles órgãos, não prendiam ou matavam um nome ligado ao movimento subversivo. Mas achar que os militares tinham medo das ações dos guerrilheiros parece algo exagerado. Na verdade, as Forças Armadas – e, por extensão, os governos militares - viam como ponto de honra a eliminação de qualquer foco de guerrilha, nas cidades ou no campo, como forma de provar sua capacidade de derrubar obstáculos no caminho de seus objetivos políticos, econômicos e sociais.

O erro de avaliação de Lamarca ajusta-se bem ao romantismo suicida da guerrilha urbana no Brasil. Não parece fora de propósito vê-los como esquálidos quixotes que, sem os sábios conselhos de um Sancho Pança, lutavam em vão contra bem armados e sólidos moinhos de vento. (J. Geraldo C. Trindade *Lamarca: o romantismo quixotesco da guerrilha urbana no Brasil.* Brasília, Universa, 1998, p. 29)

Assinale a alternativa correta em relação ao texto.

- (A) A repressão por parte dos órgãos de segurança mostra que as forças armadas temiam um eventual sucesso dos grupos armados, o que poria em risco o governo militar.
- (B) Por "romantismo suicida" depreende-se que boa parte das facções armadas que se propunham derrubar o governo militar não tinha preparo para fazê-lo.
- (C) Ao comparar os guerrilheiros ao personagem Dom Quixote, o texto mostra a coragem e a determinação que os movia.
- (D) Os governos militares combatiam os grupos guerrilheiros visando, apenas, a mostrar seu poderio.
- (E) As alternativas A e B estão em conformidade com o texto.

QUESTÃO 02

Os principais povos da Europa Ocidental recuam um milênio ou mais. Por alturas do ano 1000 a.C. já se formara uma língua e um povo italiano reconhecíveis. Também os franceses traçam sua continuidade pelo menos até ao século IX a.C., o mesmo acontecendo com os alemães. O povo americano tem, no máximo 350 anos, se considerarmos o primeiro *pilgrim* a desembarcar em Plymouth Rock como um americano 100 por cento. Se supusermos, mais realisticamente, que o povo americano iniciou plenamente a sua existência como povo nos meados

do século XVIII, aproximadamente 15 anos antes da Revolução americana, então, nesse caso, temos de considerar que o povo americano existe há cerca de 200 anos. O povo ganês, dentro das atuais fronteiras de Gana, tem apenas vinte ou trinta anos de existência (embora alguns povos dentro de Gana tenham uma tradição muito mais antiga). Muitos outros povos são tão novos, ou ainda mais recentes. Mas, no conjunto, a idade da maioria dos povos do mundo e, certamente, dos povos mais importantes, pode medir-se em termos de séculos.

Os estados são muito mais jovens. O mesmo acontece com os regimes políticos. [...]. Se considerarmos essas diferenças como mudanças radicais de regime, descobriremos que a maioria das pessoas, pelo mundo afora, com mais de trinta anos, são mais velhas que os regimes políticos sob os quais vivem (Karl W. Deutsch, *Política e governo*. Brasília: Ed. UnB, 1983, p. 102).

Assinale a alternativa correta em relação ao texto.

- (A) De um modo geral, a maioria dos povos do mundo tem alguns milhares de anos de idade.
- (B) Pode-se afirmar que o povo norte-americano tem menos de dois séculos.
- (C) Os estados e os regimes políticos são entidades com mais tempo de existência que a maioria dos povos.
- (D) A origem do povo francês e do povo alemão pode estar por volta de 900 a.C.
- (E) O povo ganês tem tradições tão antigas quanto sua idade como Estado.

QUESTÃO 03

Assinale a alternativa em que há palavra escrita em desacordo com as normas do Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa.

- (A) "... uma organização com infra-estrutura física..."
- (B) "...ambiente institucional e macroeconômico propício a microempreendimentos...".
- (C) "...cooperativas de crédito popular para os programas de microcrédito, de fato, terem impacto...significativo."
- (D) "Entretanto, o bom senso indica..."
- (E) Nenhuma resposta acima.

QUESTÃO 04

Assinale a alternativa que apresenta os mecanismos de coesão na ordem correta.

- a) Todos desejamos uma coisa: o seu sucesso.
- b) O homenzinho subiu as escadas em silêncio. Ele sabia que não era esperado.
- c) É preciso viver, não apenas existir. (Plutarco)
- d) Corajoso não é quem não tem medo. Corajoso é quem domina o medo.
- (A) Catáfora elipse anáfora reiteração
- (B) Anáfora catáfora elipse reiteração
- (C) Anáfora catáfora reiteração elipse
- (D) Catáfora anáfora elipse reiteração
- (E) Nenhuma resposta acima.



QUESTÃO 05

Assinale a alternativa na qual não há erro na acentuação gráfica.

- (A) Pedimos ao fotógrafo que esperasse até que falassemos com o diretor.
- (B) O ancião deu a bênção aos órfãos e desejou-lhes sucesso.
- (C) É uma época de preocupações com o equilibrio ambiental
- (D) Ônix, rubís e esmeraldas davam vida aos colares das damas.
- (E) Nenhuma resposta acima.

QUESTÃO 06

Assinale a alternativa incorreta quanto à flexão nominal.

- (A) a champanha a diabetes o dó a agravante
- (B) o alface o lança-perfume a ênfase a poetisa
- (C) o agravante a fênix o ênfase a dó
- (D) o diabetes a agravante a alface o champanha
- (E) Nenhuma resposta acima.

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa na qual há erro na forma verbal.

- (A) Seria muito bom para todos se ele se contivesse.
- (B) Ouvi o que foi dito e mantive-me em silêncio.
- (C) O médico precaviu-se contra o risco de infecção.
- (D) Por mais que procurasse, ela não reouve seus pertences.
- (E) Nenhuma resposta acima.

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa que apresenta exemplos de voz passiva analítica e de voz reflexiva recíproca.

- (A) Derrubou-se a casa A menino machucou-se
- (B) As paredes foram pintadas. Construíram um novo prédio.
- (C) Ela comprou um carro. Gosto de me molhar na chuva.
- (D) A casa foi derrubada. Agrediram-se a socos e pontapés.
- (E) Nenhuma resposta acima.

QUESTÃO 09

Considerando os critérios de classificação dos substantivos, assinale a alternativa que não apresenta, respectivamente, um substantivo concreto, um abstrato, um comum e um coletivo.

- (A) fruta / peso / país / ramalhete
- (B) estrela / leveza / piloto / cardume
- (C) capim / fantasma / clube / enxame
- (D) criança / escuridão / lápis / biblioteca
- (E) prédio / temperatura / casa / constelação

QUESTÃO 10

Substantivação é o fenômeno linguístico segundo o qual uma palavra de outra classe gramatical é empregada

como substantivo. Assim, assinale a única alternativa em que não há uma palavra substantivada.

- (A) Quem ama o feio, bonito lhe parece.
- (B) O amanhã é uma incógnita para todos nós.
- (C) De nossa janela, contemplamos o verde da floresta.
- (D) O tempo passa rápido e não nos espera.
- (E) O belo é colírio para os olhos.

QUESTÃO 11



Assinale a alternativa que apresenta o mesmo tipo de erro que há na placa acima.

- (A) Assisto o programa de televisão todas as tardes.
- (B) O pote de canetas estão em cima da mesa.
- (C) Vanessa namorava com Rogério.
- (D) Em tratando-se de valentia, Ricardo é um exemplo.
- (E) Nenhuma resposta acima.

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa na qual todas as frases estão corretas quanto à regência verbal.

- (A) Seus comentários visavam a enriquecer o debate. Informamos aos presentes que a reunião foi adiada. Responda as perguntas com o máximo de fidelidade. Não lhes dissemos o porquê de sairmos mais cedo.
- (B) Custou-lhes chegar ao local combinado.
 Lembrei-o de tudo o que disseram a seu respeito.
 É preciso pagar-lhes todos os meses atrasados.
 O sócio mais antigo vai presidir a sessão.
- (C) Eles sempre aspiraram a cargos elevados. Devemos obedecer sempre os mais sábios. Vamos assistir à final do campeonato Esqueci de alertá-los sobre o atraso.
- (D) Vamos notificar-lhes os fatos logo que soubermos.
 O prêmio que aspiro é muito valioso.
 Este é o livro de que lhe falei.
 Os paramédicos assistiram os feridos no acidente.
- (E) Esta é a música de que mais gostamos. Disse-nos que prefere ler do que ir à praia. Desobedecer os mais velhos não é a melhor atitude. Assistimos ao espetáculo até o final.



QUESTÃO 13

Assinale a única alternativa na qual há erro no uso do acento indicativo de crase.

- (A) Refiro-me àquela senhora; não àquele cavalheiro.
- (B) O impacto jogou o veículo a distância de trinta metros.
- (C) Saímos às sete e quinze e vamos lanchar daqui a três horas.
- (D) Estávamos descansando a bordo; agora, vamos a terra.
- (E) Nenhuma resposta acima.

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa na qual a próclise não é obrigatória.

- (A) Muitos escritores se escondem sob pseudônimo.
- (B) Eles não se limitam a narrar os fatos.
- (C) Não era a primeira vez que isso me acontecia.
- (D) Quem se habilita a morar naquela casa abandonada?
- (E) Nenhuma resposta acima.

QUESTÃO 15

Observe atentamente as frases abaixo.

- (1) O dinheiro, Jaime o trazia escondido na manga do paletó.
- (2) As pessoas delicadas, contudo haviam desde, a véspera abandonado a cidade." (João Ribeiro)
- (3) A terra, o mar, o céu, tudo, apregoa a glória de Deus.

Considerando as normas de pontuação gráfica assinale a alternativa correta.

- (A) As frases 1 e 3 estão erradas.
- (B) Apenas a frase 1 está correta.
- (C) As frases 2 e 3 estão corretas.
- (D) As frases 1e 2 estão corretas
- (E) Apenas a frase 3 está correta

QUESTÃO 16

A conduta ética é permeada pela (o):

- (A) arrogância
- (B) imprudência
- (C) decoro
- (D) despreparo
- (E) ineficiência

QUESTÃO 17.

Qual desses é um valor presente na ética

- (A) moralidade
- (B) imoralidade
- (C) ineficiência

- (D) ingerência
- (E) imprudência

QUESTÃO 18.

A ética representa um:

- (A) valor humano
- (B) uma intenção não humana
- (C) um comportamento indeterminado
- (D) uma lei
- (E) nenhuma das alternativas acima

QUESTÃO 19.

É vedado ao profissional de secretariado:

- (A) tomar decisões coerentes
- (B) assinar documentos alheios sem orientação
- (C) defender a moral e a integridade
- (D) gerenciar o processo de comunicação com o público
- (E) nenhuma das alternativas acima

QUESTÃO 20.

Deliberações em reuniões devem ser registradas em:

- (A) Contratos
- (B) Resoluções
- (C) Atas
- (D) Provas
- (E) nenhuma das alternativas acima

QUESTÃO 21.

A eficácia e a eficiência estão pautadas pelo princípio da administração do:

- (A) Ineficiência
- (B) Imoralidade
- (C) Ingerência
- (D) Livre arbítrio
- (E) Tempo

QUESTÃO 22.

Na administração pública um dos princípios basilares para a ética é o princípio da:

- (A) Imoralidade
- (B) Legalidade
- (C) Gestão
- (D) Governança
- (E) nenhuma das alternativas anteriores



QUESTÃO 23.

Na administração pública um dos princípios basilares para a ética é o princípio da:

- (A) Impessoalidade
- (B) Ilegalidade
- (C) Improbidade
- (D) Governabilidade
- (E) nenhuma das alternativas anteriores

QUESTÃO 24.

Na administração pública um dos princípios basilares para a ética é o princípio da:

- (A) Ingestão
- (B) Governabilidade
- (C) Gestão
- (D) Moralidade
- (E) nenhuma das alternativas anteriores

QUESTÃO 25.

Na administração pública um dos princípios basilares para a ética é o princípio da:

- (A) Demonstrabilidade
- (B) Orquestralidade
- (C) Governabilidade
- (D) Imoralidade
- (E) Publicidade

QUESTÃO 26.

Na administração pública um dos princípios basilares para a ética é o princípio da:

- (A) Governabilidade
- (B) Imoralidade
- (C) Ilegalidade
- (D) Eficiência
- (E) nenhuma das alternativas anteriores

QUESTÃO 27.

Qual dessas características esta presenta em uma estrutura funcional:

- (A) Linhas diretas de comunicação
- (B) Linhas indiretas de comunicação
- (C) Não existe comunicação

- (D) Centralização de decisões
- (E) nenhuma das alternativas anteriores

QUESTÃO 28.

Qual dessas características esta presenta em uma estrutura funcional:

- (A) Falta de especialização
- (B) Autoridade não funcional
- (C) Centralização na tomada de decisão
- (D) Ênfase na especialização
- (E) nenhuma das alternativas anteriores

QUESTÃO 29.

Qual dessas características esta presenta em uma estrutura linear:

- (A) Linhas informais de comunicação
- (B) Autoridade linear
- (C) Não existe autoridade
- (D) Descentralização de decisões
- (E) nenhuma das alternativas anteriores

QUESTÃO 30.

Qual dessas características esta presenta em uma estrutura linear:

- (A) Linhas informais de comunicação
- (B) Variação de autoridades
- (C) Centralização das decisões
- (D) Descentralização de decisões
- (E) nenhuma das alternativas anteriores

QUESTÃO 31.

Uma estrutura matricial apresenta como desvantagem:

- (A) Dupla subordinação
- (B) Fácil adaptação
- (C) Comunicação facilitada
- (D) Ausência de conflito de interesses
- (E) nenhuma das alternativas anteriores

QUESTÃO 32.

Em uma estrutura por projetos, o gerente de projetos tem por característica:

- (A) Falta de autonomia
- (B) Total autonomia
- (C) Falta de visão holística

- (D) Falta de respostas por demandas de projeto
- (E) nenhuma das alternativas anteriores

QUESTÃO 33.

Nos sistemas de informação, temos três definições anteriores ao conhecimento, são elas:

- (A) Dado e Gestão
- (B) Dado e Informação
- (C) Métrica e Informação
- (D) Métrica e Gestão
- (E) nenhuma das alternativas anteriores

QUESTÃO 34.

Nos sistemas de informação, temos três definições posteriores ao dado, são elas:

- (A) Governança e Informação
- (B) Governança e Conhecimento
- (C) Informação e Conhecimento
- (D) Informação e Governança
- (E) nenhuma das alternativas anteriores

QUESTÃO 35.

As estruturas organizacionais podem ser divididas por produto, serviço, geográfica, processo e também por:

- (A) Governança
- (B) Conhecimento
- (C) Métrica
- (D) Projeto
- (E) nenhuma das alternativas anteriores

QUESTÃO 36.

A estrutura matriz adota duas estruturas, sendo que uma delas é:

- (A) Por Governança
- (B) Política
- (C) Por requisitos
- (D) Departamental
- (E) nenhuma das alternativas anteriores

QUESTÃO 37.

A estrutura matriz adota duas estruturas, sendo que uma delas é:

- (A) Por Projeto
- (B) Por Informação
- (C) Por Arbitragem
- (D) Por Decisão
- (E) nenhuma das alternativas anteriores

QUESTÃO 38.

Marque a alternativa que apresenta o tipo de estrutura organizacional que apresenta a combinação das formas de departamentalização funcional e de projeto na mesma estrutura organizacional.

- (A) Horizontal
- (B) Vertical
- (C) Matricial
- (D) Linha
- (E) nenhuma das alternativas anteriores

QUESTÃO 39.

Uma organização focada em projetos é uma organização:

- (A) Matricial
- (B) Funcional
- (C) Projetizada
- (D) Em linha
- (E) nenhuma das alternativas anteriores

QUESTÃO 40.

Os valores e crenças de uma organização que refletem nas atitudes e nos comportamentos é denominado (a):

- (A) Missão
- (B) Cultura organizacional
- (C) Estratégia
- (D) Governança
- (E) nenhuma das alternativas anteriores